



MELISSA MANCEBO LIMA

ADMINISTRAÇÃO E LOGÍSTICA

www.mmancebo.com

47.99203-2255

m.mancebolima@gmail.com

www.linkedin.com/in/melissa-mancebo-lima

Profissional com mais de 10 anos de sólida experiência em cadeia logística, desenvolvida através de vivência e gestão em empresas do setor de transportes tais como DFX Transporte interacional e LKW Logística; fornecedores dos ramos de pedras ornamentais à produtos alimentícios secos e congelados em empresas como Tracomal mineração, Ecil Trading, Makro Atacadista e Nestlé; e experiência e-commerce pelo Mercado Livre.

Acumulo experiências em planejamento estratégico, cadeia de fornecimento, negociação, gestão logística, gestão de pessoas, Transportes e gestão de armazenagem. Intensa vivência com processos de separação e distribuição além de domínio em gestão de KPI's.

Língua Inglesa: Avançado

Língua Espanhola: Intermediário

Língua Francesa: Iniciante

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- MBA em Logística, Supply Chain e Transporte – IPOG – em curso.
- MBA Gestão Financeira Auditoria e Controladoria – FGV – 2010
- Bacharel em Administração e Comércio Exterior – FESV – 2006
- Certificada Lean Six Sigma – YELLOW BELT

TRAJETÓRIA

BROKER AMAZONIA DISTRIBUIÇÃO NESTLÉ

08/2021 a presente data

Gerente de Logística

Distribuidora exclusivo de Produtos Nestlé na região Norte com sede em Manaus. Empresa do grupo Nova Era, com 150 funcionários, atendendo todo pequeno e médio varejo nos estados da Amazônia e Roraima através da logística de distribuição e transportes.

Atividades

- Planejamento e execução das operações de recebimento, separação, conferência, expedição e distribuição dos pedidos.
- Gestão da equipe com 42 colaboradores, sendo operacionais, assistentes e analistas;
- Controle do processo operacional, faturamento, roteirização e avaliação dos resultados garantindo o funcionamento do programa de Star B (programa de excelência);
- Responsável pelo 5S de todo o depósito, controle de pragas, freteiros, manutenção do ETI.
- Responsável pela contratação, promoção e demissão de funcionários.
- Indicadores de performance, KPI's operacionais de produtividade e transporte;
- Planos de ação de melhorias operacionais;
- Monitoramento da qualidade, quantidade, níveis de estoque, vencimento, prazos de entrega e custos de transporte;
- Atingir metas de custo, produtividade, precisão e pontualidade;
- Separação média de 50 toneladas/dia de mercadorias com carregamentos diários para rotas Manaus, Roraima, processo fluvial e rodoviário.

Resultados de destaque

- Implantação da filosofia 5S no armazém;
- Redução dos custos de perdas (avarias) de R\$ 150mil/ano para R\$ 80mil/ano, no primeiro ano.
- Reorganização dos horários de roteirização, processamento dos pedidos, separação e carregamento gerando mais agilidade em todo o processo e reduzindo desperdícios de tempo e mão de obra.
- Formação de uma nova equipe melhorando o fluxo de informações e mantendo colaboradores mais alinhados.
- Implantação de sistema WMS efetuada com sucesso, tendo sido o único broker a efetuar no dia da virada faturamento e recebimento. As vendas acumuladas de 1 semana foram recolocadas em ordem com 2 dias do novo sistema em operação.
- Implantação da cultura de manutenção preventiva.
- Instalação da mentalidade de promoção interna com a equipe operacional através da observação de talentos e habilidades, gerando em 1 ano, 3 casos de sucesso.
- Introdução à cultura de Feedbacks, matinais operacionais, café com gestor mensais para a equipe operacional e reuniões de alinhamento semanal com a equipe administrativa da logística.
- Para o segundo ano, está em criação o planejamento de reuniões one-a-one para alinhar expectativas e buscar resultados.

MERCADO ENVIOS

01/2021 a 08/2021

Team Leader (Supervisora de Logística)

Empresa do grupo Mercado Livre, com faturamento nacional de US\$ 1,1 bilhões com 6 mil funcionários, atendendo todo mercado nacional através da logística de distribuição e transportes, com filial em Gaspar SC.

Atividades

- Planejamento e execução das operações, recebimento, separação, conferência, expedição e distribuição dos pedidos.
- Gestão da equipe com 40 colaboradores.
- Escalar equipe para realização de tarefas, visando atender as demandas do dia de processamento, realizar acompanhamento das horas extras, objetivar e reduzir as mesmas e fazer uma melhor gestão.
- Efetuar feedback com a equipe, objetivando um crescimento profissional da mesma.
- Indicadores de performance.
- Planos de ação de melhorias operacionais.
- Movimentação e processamento de 5 a 10mil pacotes/dia, carregamento de 80 a 120 veículos/dia, recebimento Cross Docking e Full.

Resultados de destaque

- Melhora na eficiência e rapidez do processamento de recebimento e separação através de ferramentas de gestão, alocação e incentivo de equipe, acumulando em 45 dias 2 recordes de performance, atingindo um processamento de 3.200 pacote por hora, sendo 103 pacote/hora homem.
- Redução de 30% do tempo de expedição/carregamento de 1,5 horas para 1,03 horas.

ECIL trading

05/2019 a 11/2020

Supervisora de Logística

Empresa nacional com atividades voltadas para o comércio e serviços na área de alimentos, como ingredientes, pescados e nutrição animal. Faturamento de R\$ 6 milhões com 50 funcionários,

atendendo todo mercado nacional com matriz em São Paulo e filial em Itajaí SC.

Atividades

- Responsável pelas compras de suprimentos e negociação com fornecedores.
- Gestão da equipe.
- Negociação com transportadoras e gestão de entregas nível Brasil.
- Desenvolvimento dos indicadores de performance e custos.
- Administração e planejamento das atividades de expedição e logística.
- Supervisão do processo de descarga, conferência, movimentação, armazenagem, controle de vencimentos e acondicionamento no estoque.
- Acompanhar as trocas, devoluções, avarias dos produtos e emissão de documentos fiscais.
- Gestão da operação da filial em Itajaí com integração dos departamentos na matriz.
- Criação do Plano de desenvolvimento de equipes.

Resultados de destaque

- Redução dos custos de armazenagem tanto para ingredientes secos como para a área de peixes congelados, efetuando a troca de fornecedores destes serviços, reduzindo o impacto em R\$ 10/tonelada movimentada.
- Melhorias no fluxo dos processos e mapeamento das atividades com criação de fluxogramas de processos.
- Redução de 3% nos fretes fracionados de carga congelada, analisando e redesenhando os processos.
- Melhorias na estruturas físicas do ambiente de trabalho tanto no escritório como com a criação de salas de apoio estruturadas dentro dos armazéns para trabalho contínuo.
- Consegui passar para a empresa um modelo eficaz para gerar equipes mais preparadas e motivadas. Neste período consegui uma promoção para um colaborador e um mérito para outro colaborador.
- Apresentação de novo modelo de trabalho com redução de R\$ 1mil / mês no custo fixo da filial

LKW Logística

07/2017 a 05/2019

Analista de Logística

Empresa de porte pequeno nacional com atividades voltadas para serviços de transportes de fracionados e dedicados de carga geral e congelados. Faturamento de R\$ 2 milhões com 30 funcionários, atendendo todo mercado nacional com atual matriz em Blumenau, anteriormente com sede em Itajaí-SC.

Atividades

- Responsável pelos controles de gestão, financeiro e operacionais.
- Elaboração e acompanhamento de indicadores (operacionais, de gestão e financeiro).
- Criação de relatórios da área logística.
- Responsável pela operação exclusivo BRF nos estados da Bahia, Espírito Santo e Piauí, supervisionando os procedimentos, acompanhamento dos fechamentos de recebimentos e pagamentos.
- Gestão do GIF BRF – indicadores de distribuição e lotação.
- Análise de mercado através de indicadores econômicos do setor.
- Controles financeiros, emissão de Cte e Nfe e liberação dos pagamentos.
- Negociação e relacionamento estreito junto aos transportadores e agregados.

Resultados de destaque

- Reestruturação dos controles de indicadores, com planilhas dinâmicas.

Makro Atacadista

06/2010 a 08/2016

Coordenadora de Logística

Empresa do grupo holandês SHV (Steenkolen Handels Vereeniging) e opera em 5 países da América do Sul: Argentina, Brasil, Colômbia, Peru e Venezuela, atualmente com mais de 130 lojas. Faturamento de R\$ 6,5 bilhões com 500 funcionários, com matriz em São Paulo.

Atividades

- Acompanhamento do processo de importação das mercadorias, analisando invoice, packing list, DI e CI.
- Gestão da equipe.
- Verificação no porto seco EADI dos produtos recebido pelo exportador, observando o correto recebimento e atuando em possíveis avarias.
- Coordenação das trocas de notas dos containers e emissão das Danfes de entrega.
- Análise dos custos e cotações de frete com novos parceiros.
- Interface das lojas junto ao operador logístico, monitorando o acompanhamento e desempenho dos transportadores e atuando em casos de desvios ou sinistros.
- Controle de estoque e mercadorias com faltas, sobras e avarias (claims).
- Revisão e cumprimento das diretrizes corporativas sempre buscando a redução dos custos no transporte, distribuição, armazenagem e movimentação.
- Elaboração e implantação de procedimentos para monitoramento do operador logístico.
- Elaboração e implantação de procedimentos para monitoramento do operador logístico.
- Coordenação do processo de recebimento, distribuição e expedição no CD.
- Coordenação nos procedimentos de armazenagem e logística de transportes.
- Interação com as áreas de RH, gerência de lojas, Cross docking e supply chain.

Resultados de destaque

- Melhoria na área de recebimento e distribuição das mercadorias através segregação de produtos por categorias e junção por tipos, aumentando 50% no ganho do custo de transporte para 80 lojas pelo Brasil.
- Como resultado obtido destaca-se a melhoria do processo de separação de pedidos e controle de estoque gerando uma redução de R\$ 1 milhão de estoque desperdiçado e desenvolvimento de KPI's para o CD.

ADITIVO

Atividades de aperfeiçoamento

- Curso Essências da PNL (programação Neuro-linguística) – 2020.
- Fundamentos da comunicação e dos relacionamentos interpessoais.
- Líder Disruptivo – LinkedIn Learning 2020.
- Fundamentos de Liderança – LinkedIn Learning 2019.

Experiências internacionais

- Vivência Internacional: residente na Flórida (EUA) no período de novembro/2001 a abril/2003 _
- Viagens Internacionais para países tais como: França, Alemanha, Itália, Luxemburgo, Inglaterra, Irlanda, Grécia, Portugal, Turquia, Armênia, Georgia, Rússia, Bélgica, Suíça e Holanda.

Outras informações

- São aceitas propostas CLT e PJ.
- Disponibilidade para viagem e mudanças de endereço.